

RECOMMANDATIONS

Cette fiche pratique « Préparer son réseau » est l'une des 5 fiches issues du travail collaboratif entre personnels de santé, patients et aidants. Elle se veut la synthèse des choses à mettre en place et des actions à entreprendre dans le cadre de la prise en charge d'une maladie chronique en temps de crise sanitaire et pourquoi pas sans crise.



02 PRÉPARER SON RÉSEAU

L'accompagnement dans une maladie chronique est un sport d'équipe. Bien évidemment, une équipe soignante, souvent deux ou trois. Et puis une équipe à domicile, qui soigne, qui aide aussi, qui fait peut-être les courses ou seulement la lecture. C'est des aidants, des parents, des voisins, des amis. Pour que toutes travaillent de concert, il est important qu'elles se connaissent et qu'elles communiquent pour être prêtes à agir au meilleur moment.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Créer un annuaire avec les membres de votre réseau : professionnels de santé, paramédicaux, autres acteurs du parcours de soin.
- Si possible identifier, définir ou devenir un coordonnateur du parcours de soin pour vos patients.
- Ajouter à votre réseau une association d'aidants, il est important de leur fournir du soutien.
- Récupérer auprès de votre réseau leur définition de « patient à risque », ce n'est pas obligatoirement la même que la vôtre et cela peut permettre de réagir plus rapidement.
- Former votre équipe à la communication à distance, une seule personne qui a déjà utilisé un outil peut préparer une équipe entière.

- Diffuser votre annuaire à votre réseau, le faire vivre, le mettre à jour et rediffuser régulièrement.
- Contacter vos collègues, pairs, échanger pour connaître le mode de fonctionnement de chacun en période de distanciation.
- Maintenir des réunions d'équipe à distance pour échanger sur les situations rencontrées.

- Mettre en place un soutien par les pairs et si possible un soutien psychologique •

PATIENTS & AIDANTS

PRÉPARATION

- Créer un annuaire avec les membres de votre réseau : professionnels de santé, paramédicaux, intervenants à domicile.
- Vous pouvez utiliser le modèle joint mais aussi un support facile d'utilisation pour vous.
- Remplir le support avec les coordonnées téléphonique, mails mais aussi les horaires si vous les avez.
- Informer votre entourage de vos démarches et demander de l'aide si besoin.
- Identifier d'autres personnes susceptibles de vous aider : aidants un peu plus éloignés, famille, voisins.
- Ajouter le médecin du travail, il fait partie de votre équipe et sera utile si vous avez besoin d'un aménagement de travail.

ACTIONS

- Contacter votre équipe pluridisciplinaire et vos intervenants à domicile afin de trouver des solutions et mettre en place un planning.
- Contacter d'autres patients que vous connaissez, échanger sur vos trucs et astuces, sur vos solutions.
- Demander aux personnes de votre réseau de maintenir un lien entre elles par mail ou par téléphone.



S'INFORMER

Consulter les sites internet et réseaux sociaux de : votre réseau de santé / votre hôpital / associations de Patients et d'Aidants / sociétés savantes.

02 FICHE PRATIQUE

(modèle à remplir ou à recopier)



Ligue Française contre la Sclérose En Plaques

NOM DU PATIENT	PRENOM	AIDANT	TÉLÉPHONE	MAIL	A RISQUE PSYCHOLOGIQUE	A RISQUE PHYSIQUE	DERNIER CONTACT
PROFESSIONNELS DE SANTÉ							
PROFESSION	NOM	TÉLÉPHONE	MAIL	HORAIRES	SITE INTERNET		
MON SPÉCIALISTE							
MON RÉSEAU DE SANTÉ							
MON GÉNÉRALISTE							
MON ASSISTANT SOCIAL							



Avec le soutien de :

